



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita

**FERRAIOLI FRANCESCA**  
FERRAIOLI FRANCESCA  
Via S. Barbara 43 - 00187 Roma (RM) - Italia  
[Redacted]  
[Redacted]

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Cliente
- Progetto
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**MARZO 2020– OGGI**  
**Prisma S.r.l c/o Accenture Technology Solution**  
  
Information Technology



**SIAE-SOPHIA**

Tester

Linkalab grazie alle competenze nelle tecnologie BigData Open Source, come Hadoop e Spark, e alle competenze nello sviluppo di componenti architetturali basate su piattaforme Cloud (AWS), ha realizzato la progettazione e la messa in opera del nuovo Data Lake di SIAE, all'interno del Progetto Sophia, in collaborazione con Alkemy Tech.

Progetto Sophia, si occupa della gestione dell'identificazione delle opere musicali di SIAE. Grazie a esso, SIAE, è ora in grado di processare in modo ottimizzato i flussi big data inviati dalle piattaforme digitali quali Spotify, iTunes o YouTube, che contengono i report di utilizzo delle opere in standard Digital Sales Report Message Suite (DSR). La piattaforma Sophia consente infatti di riconoscere le opere, calcolare la quota di diritti d'autore che i digital service provider devono versare alla SIAE e gestire la successiva ripartizione di tali quote tra autori ed editori secondo specifiche regole di riparto

La piattaforma *Sophia* è stata sviluppata con un approccio *cloud native* sfruttando servizi quali S3 e EMR per la gestione dei storage e calcolo *BigData*, nonché mediante un sistema di orchestrazione e workflow totalmente asincrono basato sul servizio AWS SQS

Il cuore del sistema Sophia è il Data Lake nel quale i flussi dati esterni (report di utilizzo delle opere) e i dati enterprise (documentazione opere musicali e multimediali, schemi di riparto, regole di pricing e billing) possono confluire per essere utilizzati all'interno dei diversi step di calcolo (data cleansing, normalizzazione, integrazione, riconciliazione, pricing, riparto).

Responsabile dell'analisi delle root cause dei defects e supporto alla risoluzione. Coordinamento del gruppo di esecuzione dei casi di test. Supporto alla definizione della strategia di collaudo dell'applicazione. Supporto al gruppo di front-end nella interazione con il cliente per le tematiche

relative ai collaudi.

Analisi SRS

Progettazione Casi di Test.

Caricamento Casi di Test (spiratest)

Monitoraggio dei Casi di Test .

Gestione dei Defect dall'apertura alla risoluzione.

Lavoro a stretto contatto con le parti interessate, per garantire che i progetti vengano consegnati ai più alti standard qualitativi

Tool utilizzati

Spiratest e Practitest (Gestione defect, cdt, metriche, etc)

JIRA

PUTTY

WINSCP

AWS S3

• Date (da – a)

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Cliente

• Progetto

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

**2018 – marzo 2020**

**Prisma S.r.l c/o Accenture Technology Solution**

Information Technology



**vodafone**

**Agatha -CCM**

Owner – Test & Quality Lead

Responsabile della progettazione, pianificazione, stima e gestione dei test funzionali e prestazionali dei servizi esposti dalla applicazione **MY VODAFONE APP** per la clientela consumer e business, del CRM **Agatha**, il nuovo FrontEnd gestionale Vodafone; (Sottoscrizione di nuovi Servizi e Prodotti, Gestione Anagrafica, Fatturazione e Credito ,Servizi Post Vendita); con numerosità di test case mensili , piu di 30 funzionalità impattate e con decine attori interfacciati fra di loro giornalmente al fine di assicurare i più alti standard qualitativi.

Supporto al sistema **CCM** (Customer Contact Management) consente agli operatori di call center di tenere traccia dei contatti e delle esigenze dei clienti, gestendo le ragioni di contatto (MDC)

Responsabile dell'analisi delle root cause dei defects e supporto alla risoluzione. Coordinamento del gruppo di esecuzione dei casi di test. Supporto alla definizione della strategia di collaudo dell'applicazione. Supporto al gruppo di front-end nella interazione con il cliente per le tematiche relative ai collaudi.

Progettazione Casi di Test.

Monitoraggio dei Casi di Test .

Gestione dei Defect dall'apertura alla risoluzione.

Lavoro a stretto contatto con le parti interessate, per garantire che i progetti vengano consegnati ai più alti standard qualitativi

Tool utilizzati:

HP Application Lifecycle Management (Gestione defect, cdt, metrone, etc)


JIRA

PUTTY

REMEDY

REST CLIENT

MOBAXTERM

- Date (da – a) **20/02/2018 – 30/03/2018**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Prisma S.r.l c/o Accenture Technology Solution – Via G.Porzio – 80143 (NA)**
- Tipo di azienda o settore **Information Technology**
- Cliente 
- Progetto **BEE**
- Tipo di impiego **Owner – Test & Quality Lead**
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile della progettazione, pianificazione, stima e gestione dei test funzionali.**  
  
Progettazione Casi di Test.  
Monitoraggio dei Casi di Test .  
Gestione dei Defect dall'apertura alla risoluzione.  
Lavoro a stretto contatto con le parti interessate, per garantire che i progetti vengano consegnati ai più alti standard qualitativi

- Date (da – a) **18/03/2016- 27/12/2018**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Prisma S.r.l c/o Accenture Technology Solution**
- Tipo di azienda o settore **Information Technology**
- Cliente 
- Progetto **PROGETTO NOW**
- Tipo di impiego **Tester**
- Principali mansioni e responsabilità **Attività di test e collaudo su progetto NOW relativo a CRM Wholesale il quale prevede:  
Analisi delle SF(Specifiche Funzionali)  
Progettazione delle TL(test list) con i relativi cdt ed esecuzione degli stessi  
Gestione ed esecuzione di eventuali agesp assegnati.  
Gestione dei Defect dall'apertura alla risoluzione.  
Lavoro a stretto contatto con le parti interessate, per garantire che i progetti vengano consegnati ai più alti standard qualitativi.**

Tool utilizzati

JIRA

PUTTY

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2019  
**Certificazione ISTQB FOUNDATION LEVEL**  
 ISTQB  
 Numero di certificato :CTIT-19-13470
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2002 – 2007  
 Diploma scientifico, specializzazione in INFORMATICA , progetto MAXI SPERIMENTALE presso l'Istituto Tito Lucrezio Caro in Sarno, conseguito nell'anno 2006/2007 con votazione: **75/100.**
- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- 2007 – 2016  
 Laurea Triennale in Informatica Applicata Commercio Elettronico e Società delle informazioni, presso la facoltà di SCIENZE MATEMATICHE ED INFORMATICA di UNISA Fisciano , con votazione: 82/100  
 Tesi: "reti veicolari". Il lavoro si basa sullo studio delle reti ad hoc, nello specifico, differenze fra reti wireless con infrastruttura e senza, reti Manet e approfondimenti su algoritmi di routing riguardo le reti veicolari dando un focus sugli algoritmi Topology Based, Position Based e Geografici.  
 Matematica -Basi Dati (sql) – Informatica (linguaggio C e linguaggio JAVA)- Marketing e statistica(Analisi dei dati)

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

ELEMENTARE

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Negli ultimi anni lavorativi ho sviluppato una forte propensione al lavoro di gruppo attraverso le esperienze maturate in aziende con un elevato numero di dipendenti (PRISMA- ACCENTURE S.P.A.) competenze nel coordinamento di persone e gestione degli obiettivi; Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e culture, grazie all'esperienza maturata con colleghi di nazionalità Indiana. Buon organizzatore con elevato senso delle priorità e gestione del tempo a propria disposizione.

## CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Grazie all'esperienza degli anni lavorativi, ho raggiunto un buon controllo della qualità del software mediante l'utilizzo delle più innovative metodologie e strumenti di collaudo (UNIX, Shell Scripting, Serena Business Management Tracking Tool, Oracle Application PL/SQL, TIBCO-Enterprise - JIRA) utilizzate da multinazionali leader del settore (Accenture).

Possiedo inoltre skills tecnici necessari alla esecuzione, documentazione e gestione dei casi e cicli di test (shell scripting, debugging, Testing System/Integration, Testing sql querying) utilizzati su progetti con utilizzo delle più innovative tecnologie - Telecom Italia: la gestione del Credito Fisso e Mobile della clientela consumer Telecom Italia; Vodafone Spa - con una numerosità di casi di test mensili, più di 30 funzionalità impattate e con decine attori interfacciati fra di loro giornalmente al fine di assicurare i più alti standard qualitativi.

## Skill

Expected Proficiency Level  
Application Design  
Application Lifecycle Management  
Release Management  
Software Quality Assurance  
System Defect Management  
Technical Documentation

## TOOL

HP Application Lifecycle Management (Gestion defect, cdt, metriche, etc)  
JIRA  
PUTTY  
REMEDY  
REST CLIENT  
MOBAXTERM

## PATENTE O PATENTI

Patente B